

**Алгоритм  
действий специалистов  
Государственного бюджетного учреждения Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Дубровского района»  
по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Алгоритм действий специалистов Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» (далее ГБУ КЦСОН Дубровского района) – это порядок действий сотрудников ГБУ КЦСОН Дубровского района при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.

1.2. **Цель** – организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

1.3. **Задачи:**

1.3.1. Раннее выявление фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.3.2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

1.3.3. Создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.

**2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА,  
регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого  
обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого  
обращения и насилия.**

- 2.1. Конвенция о правах ребенка.
- 2.2. Конституция РФ.
- 2.3. Семейный кодекс Российской Федерации.
- 2.4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

- 2.5. Уголовный кодекс Российской Федерации.
- 2.6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений».
- 2.7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- 2.8. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
- 2.9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации».
- 2.10. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
11. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 30.04.2013 г. № 3/1.
- 2.12. и др.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. **Жестокое обращение с ребенком** – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

3.2. **Формы жестокого обращения с детьми:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

3.3. **Насилие в семье** – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

3.4. **Пренебрежение нуждами ребенка** – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

3.5. **Психологическое (эмоциональное) насилие** – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

3.6. **Сексуальное насилие** – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального

характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

**3.7. Физическое насилие** – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

**3.8. Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении,** – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

**3.9. Семья, находящаяся в социально опасном положении,** – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**3.10. Ребенок считается жертвой жестокого обращения,** если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

**3.11. Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения** в отношении:

**3.11.1.** Несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в ГБУ КЦСОН Дубровского района, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении.

**3.11.2.** Несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в Отделение помощи семье, женщинам и детям со стационаром ГБУ КЦСОН Дубровского района, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении.

**3.11.3.** Несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел.

**3.12. Целесообразно подразделять три уровня жестокого обращения:**

**3.12.1. Минимальный** – опасность трагических последствий незначительна. Факты плохого обращения с ребенком носят единичный характер, но вероятность повторения подобных фактов очевидна.

3.12.2. **Средний** – серьезные последствия для здоровья, жизни, нормального развития не наступают немедленно, вследствие такого обращения с детьми, но могут проявиться в будущем.

3.12.3. **Критический** – оставление ребенка в семье без неотложной помощи может привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья, смерти ребенка.

#### **4. ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЯВНЫХ ПРИЗНАКОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ**

4.1. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

4.2. При выявлении признаков жестокого обращения с ребёнком незамедлительно специалисты (воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог и др.) выясняют обстоятельства жестокого обращения и информируют руководителя учреждения о выявленных признаках жестокого обращения.

4.3. Руководитель учреждения социального обслуживания населения:

4.3.1. Незамедлительно направляет информацию о несовершеннолетнем, имеющем признаки жестокого обращения, в органы внутренних дел для проверки фактов на наличие состава преступления, привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение (Приложение № 1).

4.3.2. Принимает меры по оказанию медицинской помощи несовершеннолетнему (при необходимости).

4.3.3. В течение одного рабочего дня направляет информацию о несовершеннолетнем, имеющем признаки жестокого обращения, в орган опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребёнка и комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту фактического проживания несовершеннолетнего (Приложение № 2).

4.3.4. В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» содействуют органам опеки и

попечительства, органам внутренних дел, иным субъектам системы профилактики в устройстве несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов социальной защиты населения.

4.4. В течение одного рабочего дня с момента получения информации орган опеки и попечительства совместно со специалистом по социальной работе, социальным педагогом и педагогом-психологом отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром ГБУ КЦСОН Дубровского района, органов внутренних дел (при необходимости) проводят обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетнего, по результатам которого составляется акт обследования (приложение № 3).

4.5. Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в течение трёх рабочих дней с момента проведения обследования направляется в органы внутренних дел для приобщения к материалам дела по жестокому обращению с ребенком и в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Дубровского района.

4.6. Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром ГБУ КЦСОН Дубровского района организуют работу по социальной реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, поступившего в учреждение социального обслуживания населения:

4.7.1. В отношении семьи и несовершеннолетнего разрабатывают индивидуальную программу реабилитации; осуществляют социальный патронаж семьи.

4.7.2. В отношении семьи и несовершеннолетнего вносятся дополнительно рекомендации и предложения в индивидуальную программу реабилитации, если таковая была ранее разработана.

4.7.3. Организуют совместно с заинтересованными органами и учреждениями социальное сопровождение семьи и несовершеннолетнего.

4.8. При минимальном уровне:

4.8.1. Специалист по социальной работе и социальный педагог проверяют по единому банку данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, есть ли сведения о семье и несовершеннолетнем, в отношении которого допускаются антипедагогические формы воспитания, имеются признаки насильственных форм воспитания.

4.8.2. О выявленном случае сообщают руководителю учреждения образования письменно для наблюдения за ситуацией в семье и поведением ребенка.

4.8.3. Если ребенок не посещает детское учреждение - устанавливают, имеются ли сведения о семье в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, совместно с заинтересованными службами определяют перечень совместных мер по предупреждению насилия и жестокости в отношении детей.

4.8.4. При выявлении единичных, незначительных случаев проявлений насильственного обращения с ребенком работник учреждения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений.

**4.9. При поступлении информации о жестоком обращении с несовершеннолетним от граждан:**

4.9.1. Специалисты незамедлительно выясняют обстоятельства жестокого обращения с ребёнком и направляют информацию в органы внутренних дел для проверки фактов на наличие состава преступления, привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение (приложение № 1).

4.9.2. В течение одного рабочего дня организуют обследование условий жизни и воспитания ребенка совместно со специалистами органа опеки и попечительства, образовательного учреждения, сотрудником органов внутренних дел, по результатам которого составляется акт обследования (приложение № 4). Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в течение трёх рабочих дней с момента проведения обследования направляется в органы внутренних дел для приобщения к материалам дела по жестокому обращению с ребенком.

3. Поступившую информацию о признаках жестокого обращения с ребёнком фиксируют в журнале учета фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (приложение № 5).

4. Проводят анализ и выявляют причины и условия, способствовавшие жестокому обращению с ребенком. При необходимости запрашивают информацию в других ведомствах.

4. Организуют профилактическую работу по предупреждению жестокого обращения.

5. Организуют проведение индивидуальной профилактической работы по реабилитации несовершеннолетних – жертв насилия.

**Приложение № 1**  
**к Алгоритму действия специалистов**  
**ГБУ КЦСОН Дубровского района**  
**по выявлению фактов жестокого обращения**  
**с несовершеннолетними**

Начальнику полиции

\_\_\_\_\_ района  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О

**ИНФОРМАЦИЯ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут  
\_\_\_\_\_ были

(указать кем)

обнаружены признаки жестокого обращения с несовершеннолетним

\_\_\_\_\_,  
(ФИО несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение,  
дата рождения, его место жительства, место учебы)

в отношении которого \_\_\_\_\_

(неустановленным лицом либо указать конкретное лицо)

были совершены \_\_\_\_\_ .

(указать совершенные действия)

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указать конкретные признаки).

Прошу осуществить проверку по нарушению действующего  
законодательства в отношении несовершеннолетнего.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение № 2**  
**к Алгоритму действия специалистов**  
**ГБУ КЦСОН Дубровского района**  
**по выявлению фактов жестокого обращения**  
**с несовершеннолетними**

В орган опеки и попечительства

\_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)  
Председателю комиссии по делам  
несовершеннолетних и защите  
их прав

\_\_\_\_\_  
(наименование комиссии)

**ИНФОРМАЦИЯ**

Направляем в Ваш адрес информацию о выявленном несовершеннолетнем, имеющем признаки жестокого обращения.

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения \_\_\_\_\_
2. Дата, время и место обнаружения признаков жестокого обращения с несовершеннолетним: \_\_\_\_\_
3. Источник получения информации: \_\_\_\_\_
4. Адрес проживания, социальный статус семьи: \_\_\_\_\_
5. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы: \_\_\_\_\_
6. Краткое описание случившегося: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Принятые меры: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

**Приложение № 3**  
**к Алгоритму действия специалистов**  
**ГБУ КЦСОН Дубровского района**  
**по выявлению фактов жестокого обращения**  
**с несовершеннолетними**

**АКТ**  
**обследования условий жизни и воспитания**  
**несовершеннолетнего**

от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Комиссия в составе: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

провела обследование условий жизни несовершеннолетнего \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ и

установила следующее:

Адрес, телефон: \_\_\_\_\_

Ф.И.О., год рождения:

отца

\_\_\_\_\_ матери

Место работы, профессия, род занятий, размер зарплаты:

отца

\_\_\_\_\_ матери

Сведения о детях (Ф.И.О., год рождения, занятость детей):

Сведения о других членах семьи (проживающих совместно или участвующих в воспитании ребенка (указать формы и степень участия):

Состояние здоровья членов семьи (состоят на учете в диспансерах, имеют хронические заболевания, инвалидность и т.п.): \_\_\_\_\_

Взаимоотношения между членами семьи: \_\_\_\_\_

Условия проживания и самообеспечения семьи: (жилищные условия: указать



**Приложение № 4**  
**к Алгоритму действия специалистов**  
**ГБУ КЦСОН Дубровского района**  
**по выявлению фактов жестокого обращения**  
**с несовершеннолетними**

**Журнал**  
**учёта фактов жестокого обращения с несовершеннолетними**

№ п/п	Дата поступле ния информац ии	Источник информац ии	Сведения о несовершеннолет нем, пострадавшем от жестокого обращения (ФИО, дата рождения, занятость, место жительства)	Обстоятельства случившегося	Результаты работы
1	2	3	4	5	6